



FEBRERO
2020

ATENCIÓN CLIENTES

En búsqueda de mejoras en nuestra atención y con base a la carga administrativa en la labor de certificación, así como, en el uso de la telefonía fija y la dificultad para entregar respuestas inmediatas, presentamos a Ud. los siguientes cambios que esperamos logren una mejor experiencia en su atención:

Informamos que a partir del **"Lunes 15 de marzo del 2020"** BIOAUDITA atenderá conforme a las siguientes indicaciones:

- Horario de atención: Martes a Jueves de 09:00 a 12:30 hrs.
- Reuniones entre clientes y colaboradores de BIOAUDITA: Deberá agendar con antelación. Se entregará fecha y hora de atención al cliente interesado en una reunión.
- Tiempo de respuesta a consultas sobre BIOAUDITA y certificación nacional: máximo de 2 días hábiles.

ATENCIÓN CLIENTES

- Tiempo de respuesta a consultas sobre LACON, KIWA, NCO y certificación internacional: máximo de 15 hábiles.

NÚMERO DE EMERGENCIA: +569 93223083

Casilla de contacto: contacto@bioaudita.cl

Números celulares de contacto:

+569 93223083	+569 51690050
+569 51690045	+569 93222269
+569 51690046	+569 93435594
+569 51690049	+569 74982858
	+569 51690048

- Lo anterior deja sin efecto la atención por Ejecutivos de Certificación.

BIOAUDITA LTDA.

Vega de Saldías 57 | +42 2423006 - +42 2423007 | contacto@bioaudita.cl | www.bioaudita.cl



FEBRERO
2020

B

FEBRERO
BOLETÍN INFORMATIVO
news

NOTAS BREVES

- Enviar autorización de representación, correo y contacto más actualizado para restablecer nuestro sistema de información, y así mejorar la comunicación.
- Cal Agrícola Soprocál fue **AUTORIZADO** para su utilización en productos certificados para NOP

RECUERDE QUE...

- El Plan del Sistema Orgánico es crucial en la certificación orgánica y todo cambio debe ser autorizado por el organismo de certificación **ANTES** de ser implementado.

Envíe la Solicitud de Cotización marcando la opción “**Actualizar PSO**” si necesita, por ejemplo, agregar un insumo, plantar, agregar un proveedor, etc. Esta actualización seguirá el debido proceso administrativo, por lo tanto, realice su petición con bastante tiempo.

- Para NOP junto con el certificado se indican las No Conformidades y sus respectivas **MEDIDAS CORRECTIVAS** y **PLAZO DE CUMPLIMIENTO**. Usted debe enviar las medidas correctivas **ANTES** del plazo a: contacto@bioaudita.cl

BIOAUDITA LTDA.

Vega de Saldías 57 | +42 2423006 - +42 2423007 | contacto@bioaudita.cl | www.bioaudita.cl



FEBRERO
2020

B

FEBRERO
BOLETÍN INFORMATIVO
news

RECUERDE QUE...

- Chequee si su certificado NOP está vigente en <https://organic.ams.usda.gov/integrity/>



Operator	Certified	IFO	State	City	State/Province	Country	Certified Products
* AGRIELLA, BRUNAZZOCKI, BRENCKEN, S&L	[ORGANIC]	Certified	Santiago		Chile	Chile	MANEJING: Frutas y vegetales; Cereales; Legumbres; Semillas; Aceites; etc.
* ALEJ, LIMITED COMPANY	[ORGANIC]	Certified	Disputación		Disputación region	Uruguay	MANEJING: Cereales; Carne; etc.
* AMARANTH, LTD	[ORGANIC]	Certified	Kherson		Kherson region	Ukraine	MANEJING: Cereales; Frutas; etc.
* ART, MARY, LTD	[ORGANIC]	Certified	Kherson		Kherson region	Ukraine	MANEJING: Cereales; Frutas; etc.

- Seguimos en nuestras redes sociales



@bioaudita



@BioauditaLtda

CERTIFICADO TRANSACCIÓN EUROPA

Solicitar el COI (exportación a Europa y Suiza) antes que la remesa abandone Chile. Lamentablemente el incumplimiento de esta exigencia imposibilita emitir el certificado de transacción y el producto deberá venderse como convencional. Para cumplir esta exigencia de antelación, recomendamos enviar las proformas y reserva de transporte al menos 4 días hábiles antes de la salida de la remesa y así completar el COI.

Sabemos que el SAG está en conversaciones con la autoridad europea para buscar una solución conforme al Acuerdo de Comercio de Productos Orgánicos entre Chile y la Unión Europea.

BIOAUDITA LTDA.

Vega de Saldías 57 | +42 2423006 - +42 2423007 | contacto@bioaudita.cl | www.bioaudita.cl

